

Порядок організації роботи із повідомленнями про корупцію,  
внесеними викривачами до МЦШР ДСНС України

I. Загальні положення

Цей порядок підготовлений з метою належної організації роботи з повідомленнями про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон) та передбачає механізм, яким користуватиметься особа, що має намір повідомити інформацію про факти корупції та про інструменти захисту викривачів, чия інформація про суспільно небезпечне діяння може стати основою для подальших викриттів та розслідувань антикорупційними органами.

Терміни у цьому Порядку вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про запобігання корупції», «Про інформацію».

Міжрегіональний центр швидкого реагування Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі – МЦШР) забезпечує умови для повідомлень про порушення вимог Закону, внесеними викривачами.

Розгляд повідомлень про порушення вимог Закону, згідно із підпунктом 9 пункту 5 Типового положення про уповноважений підрозділ (особу) з питань запобігання та виявлення корупції, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04 вересня 2013 року №706, здійснює уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції МЦШР.

Повідомлення про порушення вимог Закону може бути як письмовим, так і усним. Письмове повідомлення може надійти:

- поштою, у разі направлення повідомлення поштою у ньому слід робити позначку такого змісту: "Про корупцію";
- під час особистого прийому;
- засобами електронного зв'язку.

Під час прийому повідомлень використовується опитувальний лист для прийому повідомлень (додаток 1).

Усне повідомлення може надійти на телефон довіри МЦШР за абонентським номером (05448) 7-10-50 який працює у робочі дні з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 17:00 (з перервою з 12:00 до 13:00).

Інформація про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції, графіки особистого прийому громадян, поштова та електронна адреса розміщується на офіційному веб-сайті та інформаційному стенді МЦШР в будівлі управління.

Повідомлення про порушення вимог Закону може бути здійснене без зазначення авторства (анонімно). Анонімне повідомлення про порушення вимог Закону підлягає розгляду, якщо наведена у ньому інформація стосується конкретної особи, містить фактичні дані, які можуть бути перевірені.

Повідомлення про порушення вимог Закону підлягає перевірці у термін не більше п'ятнадцяти днів від дня його отримання. Якщо у вказаний термін перевірити інформацію, що міститься в повідомленні, неможливо, начальник МЦШР або його заступник продовжують термін розгляду повідомлення до тридцяти днів від дня його отримання.

## II. Організація роботи з повідомленнями.

Повідомлення про порушення вимог Закону може бути як письмовим, так і усним. Прийняття письмових повідомлень може надходити як до уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції так і до канцелярії (відділу планування і контролю).

У разі надходження повідомлення поштою з позначкою «Про корупцію» до канцелярії МЦШР, відповідальні особи за ведення реєстрації кореспонденції повинні передати дане повідомлення на подальше опрацювання та облік до уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції МЦШР – відповідальній особі за розгляд повідомлень про корупцію, внесеними викривачами (далі – відповідальна особа).

Відповідальна особа – уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції, яка здійснює прийняття, опрацювання, облік та розгляд повідомлень, що надходять на зазначений телефон, поштовою чи електронну скриньку або через особистий прийом.

Усі повідомлення реєструється в Журналі обліку повідомлень про корупцію, внесеними викривачами (додаток 2). При анонімності повідомлень, у відповідних графах Журналу робиться позначка «Анонімно».

У разі надходження повідомлення про порушення Закону, відповідальний підрозділ невідкладно, протягом одного дня повідомляє начальника МЦШР.

Відповідальна особа при прийнятті повідомлень пропонує заявникові надати:

- інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, контактний телефон);
- іншу інформацію, що має значення для вирішення конкретного питання.

Небажання заявника надати інформацію про себе не є підставою для відмови в прийнятті його повідомлення.

Обробка персональних даних заявників здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Відповідальна особа має право зв'язатися в разі потреби із заявником для уточнення інформації. При висловленні заявником бажання надіслати письмове звернення відповідальний підрозділ повідомляє йому поштовою адресою уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції МЦШР.

Розгляд письмових звернень громадян здійснюються відповідно до вимог статті 53 Закону.

Для забезпечення чітких та узгоджених дій щодо розгляду повідомлення відповідальна особа використовує Схему стандартної процедури розгляду таких повідомлень (додаток 3), яка складається з таких етапів:

1) з'ясування, чи відповідає отримане повідомлення за своїм змістом вимогам Закону. Якщо не відповідає, тоді за анонімним повідомленням про це необхідно інформувати начальника МЦШР, а за не анонімним повідомленням повідомити викривачу;

2) у разі, якщо повідомлення за своїм змістом відповідає вимогам Закону, необхідно з'ясувати, чи є наведені у повідомленні інформація та факти про порушення вимог Закону предметом розгляду.

У разі підтвердження викладеної у повідомленні інформації про порушення вимог Закону начальник МЦШР вживає заходів щодо припинення виявленого порушення, усунення його наслідків та притягнення винних осіб до дисциплінарної відповідальності, а у випадках виявлення ознак кримінального або адміністративного правопорушення уповноважений підрозділ з питань запобігання та виявлення корупції інформує спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції.

У зв'язку з здійсненим повідомленням про порушення вимог Закону викривач може повідомляти уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції МЦШР про переслідування його або його близьких осіб.

У разі надходження інформації про:

- наявність загрози життю, житлу, здоров'ю та майну викривача або його близьких осіб – потрібно звернутися до правоохоронних органів щодо застосування правових, організаційно-технічних та інших спрямованих на захист від протиправних посягань заходів, передбачених Законом України "Про забезпечення безпеки осіб, які беруть участь у кримінальному судочинстві";

- звільнення чи примушення до звільнення, притягнення до дисциплінарної відповідальності чи іншим негативним заходам впливу (переведення, атестація, зміна умов праці, відмова в призначенні на вищу посаду, скорочення заробітної плати тощо) або загрозу таких заходів впливу щодо викривача або члена його сім'ї – необхідно звернутися до Національного агентства.

### **III. Перевірка інформації, що міститься в повідомленнях.**

За повідомленнями, що надійшли до МЦШР, проводиться перевірка інформації. Наказ про проведення перевірки інформації та розгляд повідомлень надається начальником МЦШР. До розгляду повідомлення можуть залучатися працівники МЦШР, до компетенції яких належить питання, порушене в повідомленні.

Посадовій (им) особі (ам), якій (им) доручено проведення перевірки інформації, надається право:

- запрошувати заявника та інших осіб (за згодою), які причетні до фактів, що стали причиною звернення до МЦШР, й одержувати від них (за згодою) усні та письмові пояснення, інші документальні матеріали (їх копії), що стосуються перевірки інформації зазначеної в повідомленні; - зв'язуватися із заявником у разі потреби для уточнення інформації, одержувати від нього за його згодою усні або письмові пояснення, інші документальні матеріали (їх копії) стосовно змісту повідомлення;

- ознайомлюватися, вивчати в установленому порядку документи, що стосуються проведення перевірки інформації, зазначеної в повідомленні.

Посадовим особам, залученим до процесу роботи з повідомленнями, забороняється розголошувати або використовувати в інший спосіб у своїх інтересах інформацію, що міститься у повідомленні, а також будь-яку іншу інформацію, пов'язану з прийняттям та розглядом повідомлення, крім випадків, встановлених Законом.

Рекомендується ознайомити даних посадових осіб з відповідальністю, передбаченою статтею 43 «Нерозголошення інформації» Закону за розголошення чи використання в інший спосіб конфіденційної та іншої інформації, що стала їм відома під час роботи з даними повідомленнями, згідно відомості.

За результатами розгляду повідомлення надається аргументована усна, а в разі вимоги заявника - письмова відповідь. У разі виявлення ознак кримінального або адміністративного правопорушення також інформуються спеціально уповноважені суб'єкти у сфері протидії корупції, визначені Законом.

За підсумками роботи із повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами, один раз на рік відповідальною особою складається звіт. Звіт повинен містити інформацію про:

- кількість повідомлень, що надійшли до МЦШР;
- основні питання, що порушуються;
- результати розгляду.

Документи і матеріали стосовно розгляду повідомлень, що надійшли до МЦШР, обліковуються і формуються у справу.

Аналітичні матеріали, що не містять інформації з обмеженим доступом, загальні результати роботи із повідомленнями та вимоги статі 53 «Державний захист осіб, які

надають допомогу в запобіганні і протидії корупції» Закону розміщуються на веб-сайті МЦШР надійшли на телефон довіри» зберігається в уповноваженій особі з питань запобігання та виявлення корупції МЦШР.

Уповноважена особа з питань  
запобігання та виявлення корупції  
МЦШРДСНС України

Вальцер В.В.